

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le Camping de l'Aigrette, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète de nos conditions générales.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - CAMPING DE L'AIGRETTE

La réservation d'un séjour en emplacement ou dans un locatif implique obligatoirement l'acceptation des conditions générales de vente par les parties contractantes. Le délai de rétractation est exclu desdites conditions générales de vente.

1. Conditions de réservation

La réservation est effective dès sa confirmation par le Camping de l'Aigrette, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Les réservations ne lient le Camping de l'Aigrette, que si le Camping de l'Aigrette les a acceptées, ce que le Camping de l'Aigrette est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le Camping de l'Aigrette propose des séjours à vocation familiale pour le tourisme, la détente et à se ressourcer. Le Camping de l'Aigrette se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ces principes, ou qui chercherait à le détourner.

Le Camping de l'Aigrette se réserve le droit de refuser toute réservation d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement ou à l'exécution d'un précédent contrat.

Par ailleurs, la personne effectuant la réservation devra être âgée d'au-moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter conformément aux présentes conditions générales de vente et garantir la véracité et l'exactitude des informations. Un document officiel comportant une photographie (CNI, passeport ou permis de conduire) mais aussi une carte d'invalidité, une carte d'identité professionnelle, une carte d'ancien combattant, une carte vitale ou une carte de membre d'un partenaire du camping devra être présenté à l'arrivée. Une copie pourra être conservée à l'accueil. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Sauf pour les contrats loisirs en mobil-home (clientèle résidentielle), un emplacement précis ne pourra être garanti. Seuls le lieu, les dates et le type d'hébergement sont assurés.

Toute demande de modification des critères de réservation ne pourra être acceptée qu'en fonction des disponibilités du camping. A défaut, le client devra effectuer son séjour selon les conditions initiales ou l'annuler selon les conditions d'assurance annulation.

La location est personnelle et incessible. Aucune sous-location ne sera admise sous peine d'expulsion immédiate.

1.1 Emplacement de camping (passage)

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping car, selon le nombre de personnes et la saison avec l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Un seul emplacement est prévu pour 6 personnes au maximum. Au-delà, le client devra s'acquitter d'un deuxième emplacement pour les personnes supplémentaires.

Un seul véhicule et un seul hébergement (le camping-car est considéré comme véhicule et hébergement) sont compris dans le prix de la location. Un deuxième véhicule et 4 autres hébergements maximums (tente ou remorque) sont admis mais soumis au paiement de la redevance en vigueur, car stationnés ou implantés dans l'enceinte du camping.

Pour des raisons de sécurité, aucun véhicule ou matériel ne devra déborder de l'emplacement loué ou être stationné ailleurs. Tout véhicule stationné en dehors de l'emplacement loué, entraînera la facturation d'un emplacement supplémentaire.

Nota : les hébergements devront stationner obligatoirement vers le fond de la parcelle.

1.2 Emplacement de camping (longue durée)

Le forfait de location comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping car pour 1 personne et devra correspondre à un séjour plein et à minima de 30 jours avec l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Au-delà de ces 30 jours, un prorata temporis est calculé selon la durée du séjour. Pour chaque personne supplémentaire, une tarification est calculée de façon identique. Un branchement électrique avec un sous-compteur individuel est alloué au client selon les tarifications en vigueur.

Un seul emplacement est prévu pour 6 personnes au maximum. Au-delà, le client devra s'acquitter d'un deuxième emplacement pour les personnes supplémentaires.

Un seul véhicule et un seul hébergement (le camping-car est considéré comme véhicule et hébergement) sont compris dans le prix de la location. Un deuxième véhicule et 4 autres hébergements maximums (tente ou remorque) sont admis mais soumis au paiement de la redevance en vigueur, car stationnés ou implantés dans l'enceinte du camping.

Pour des raisons de sécurité, aucun véhicule ou matériel ne devra déborder de l'emplacement loué ou être stationné ailleurs. Tout véhicule stationné en dehors de l'emplacement loué, entraînera la facturation d'un emplacement supplémentaire.

Nota : les hébergements devront stationner obligatoirement vers le fond de la parcelle.

1.3 Emplacement de camping (contrat loisirs en mobil-homes)

Un contrat de location d'un emplacement destiné à l'accueil d'une résidence mobile de loisirs (RML) est régi selon les dispositions légales en vigueur de la FNHPA (Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air) et validé par la DGE (Direction Générale des Entreprises).

1.4 Location

Tous nos hébergements locatifs sont équipés. Les états descriptifs de chaque locatif sont à consulter en page tarifs du site internet ou sur simple demande.

Le client autorise le Camping de l'Aigrette à effectuer les contrôles ou réaliser tous travaux de maintenance nécessaires intérieur et extérieur, même en son absence.

L'ajout de tentes personnelles est interdit. Un seul véhicule est autorisé sur l'emplacement. Les véhicules supplémentaires devront stationner sur le parking extérieur du camping. Les locatifs ne sont pas conçus pour recevoir les personnes à mobilité réduite. Les animaux sont interdits dans les locations. Il est interdit de fumer dans les locatifs. Les chaussures d'extérieur ne sont pas autorisées dans l'ensemble des locatifs.

L'ensemble du mobilier d'intérieur n'est pas prévu pour l'extérieur.

2. Tarifs et taxe de séjour

Les tarifs indiqués sur les différents supports de communication (site internet, partenaires entre autre) sont valables pour la saison 2021, s'entendent en euros, TVA incluse.

La taxe de séjour de 0,50 € par nuit et par personne de 18 ans et plus, incluse dans le tarif total du dossier de réservation est perçue pour le compte de la Communauté de Communes des Lisières de l'Oise.

3. Conditions de paiement

Pour une réservation réalisée à plus de 30 jours précédant la date d'arrivée, un acompte de 25 % du total du séjour est demandé.

L'acompte sera identique au montant du séjour si ce dernier est inférieur ou égal à 30 €.

Le solde intervient au plus tard 30 jours précédant la date d'arrivée. Le non-respect de ce délai de règlement du solde pourra être considéré comme une annulation de la part du souscripteur, qui encourra, de ce fait, les conditions de l'assurance annulation.

Pour une réservation réalisée à moins de 30 jours précédant la date d'arrivée, le montant total du séjour est demandé.

Le règlement vaut engagement de location.

Le paiement pourra s'effectuer depuis le module de réservation internet : <https://www.sydevnet3.com/Aigrette/FR/reservation.php> par carte bancaire (transaction éventuelle par téléphone) ou, par espèces, chèque bancaire, virement bancaire, prélèvement bancaire. Le fait de nous confirmer votre réservation en nous communiquant les numéros de votre carte bancaire équivaut à la validation et à l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

4. Clause pénale (article 1226 et suivants du Code Civil)

Le client s'engage formellement à respecter la clause pénale ci-après.

"Tout retard dans le paiement de la facture ou de ses accessoires, entraînera une majoration de plein droit de 15 % sur le montant des sommes dues, ainsi que de l'application des intérêts de retard, au taux légal, sur le montant de la créance, à compter du premier jour du mois suivant la date d'exigibilité de ces sommes, en dédommagement du préjudice subi par la gérance du camping, et ce sans qu'une mise en demeure soit nécessaire, par dérogation à l'article 1230 du Code Civil."

5. Modifications et annulations

5.1 Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour sur demande écrite (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon les disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux conditions de l'assurance annulation.

5.2 Prestations non utilisées

En cas de séjour interrompu ou abrégé pour l'une des raisons suivantes :

- Fermeture des frontières
- Fermeture administrative du camping
- Mise en quarantaine à l'arrivée du client ou au retour du client dans son pays
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas de venir au camping

Un bon à valoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable dix-huit (18) mois à la date de conception du bon, sera émis par le camping. Si après cette période de référence le client ne peut utiliser son bon à valoir, il en fera la demande de remboursement par écrit (par courrier ou par e-mail) au plus tard dans les 6 mois suivant la fin de validité du bon à valoir et correspondra au montant affiché.

En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour annulé, interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé), le client se référera aux conditions de l'assurance annulation et ne pourra pas donner lieu à un remboursement ou à un bon à valoir par le camping.

5.3 Annulation du fait du Camping de l'Aigrette

En cas d'annulation du fait du Camping de l'Aigrette, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

5.4 Annulation du fait du client

En cas d'annulation de la part du client avec une souscription à la garantie annulation, les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation depuis le site : <https://www.campez-couvert.com/>. Si le motif n'est pas couvert par l'assurance annulation ou si le dossier est refusé par celle-ci, le client encourra son annulation sans possibilité de remboursement par le camping.

6. Séjour

6.1 Arrivée

6.1.1 Sans réservation préalable et selon les disponibilités du camping (hors locatifs) :

- Pour toute arrivée anticipée, il pourra vous être facturé un supplément de 2 €
- De 15 h à 20 h en juillet et août
- De 15 h à 19 h d'avril à juin et en septembre
- De 15 h à 18 h de janvier à mars et d'octobre à décembre

6.1.2. Avec réservation :

- Les arrivées en emplacement camping (passage ou longue durée) s'effectuent de 15 h à 19 h (18 h de janvier à mars et d'octobre à décembre).
- Les arrivées en location s'effectuent de 16 h à 19 h (18 h de janvier à mars et d'octobre à décembre) avec, à la remise des clefs, un dépôt de garantie de 300 € à nous fournir par carte bancaire uniquement. Vous devrez vous assurer que votre carte bancaire comporte le débit suffisant car aucune remise des clefs ne sera possible.

Dans le cas où le client ne s'est pas présenté le jour prévu de son arrivée, l'emplacement ou le locatif, sera considéré libre et le séjour annulé dès 19 h (18 h de janvier à mars et d'octobre à décembre).

6.2 Pendant votre séjour

Toute personne est tenue de se conformer au règlement intérieur du camping. L'assurance responsabilité civile est obligatoire. Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client ou des ses éventuels invités. Ces derniers sont responsables de la surveillance de leurs objets personnels. Le signataire du contrat est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

6.3 Départ

- Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 11 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté. Si tel n'est pas le cas, un forfait de 100 € vous sera facturé. Après votre départ, un état des lieux sera réalisé. L'inventaire effectué, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge. Le dépôt de garantie de 300 € sera clôturé sous 48 heures déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour le nettoyage non réalisé et les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux. La retenue du dépôt de garantie n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celui-ci. Déposez les clés de votre locatif à la réception et ainsi nous avertir de votre départ.

- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

7. Animaux

Les animaux sont interdits pour les séjours en location. Seuls les animaux domestiques sont acceptés et uniquement sur les emplacements de camping, sous réserve qu'ils soient attachés et propres et sur présentation de leur carnet de santé lors de votre arrivée. Les propriétaires de chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie devront fournir les photocopies suivantes : permis de détention ou permis provisoire, attestation d'aptitude, assurance de responsabilité civile.

Il est interdit de laisser un animal seul sur son emplacement ou dans son hébergement en cas d'absence du ou des propriétaires. Ils doivent être tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Les promenades pour leurs besoins quotidiens doivent se faire à l'extérieur du camping.

8. Image

Vous autorisez le Camping de l'Aigrette à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements pour les besoins publicitaires du camping. Pour la reproduction et la représentation de photographie sur mineurs, une autorisation signée des représentants légaux de l'enfant leur sera demandée.

9. Vidéosurveillance

La vidéosurveillance couvre l'entrée du camping, les contours du bâtiment et l'enceinte du site. Elle permet d'enregistrer sur un support vidéo le flux des personnes et la circulation des véhicules afin de garantir à minima une sécurité du camping, des biens et des personnes.

Le camping se réserve la faculté d'exploiter les enregistrements pour vérifications, ils seront conservés pendant une durée maximale de deux mois et peuvent être consultés sur demande. Conformément aux dispositions de la loi «Informatique et Liberté », un droit d'accès et de rectification aux données enregistrées est à disposition de tout demandeur.

10. Médiation des litiges de la consommation

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au Camping de l'Aigrette. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée ou en cas d'absence de réponse, vous avez la possibilité de saisir un médiateur de la consommation dans un délai d'un an à compter de la date de la réclamation. De ce fait et conformément à l'article L. 152-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS par voie électronique : <https://medicys-consommation.fr> ou par voie postale : MEDICYS – Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS.

11. Droit applicable

Les parties conviennent que ce contrat est soumis au droit français. En cas de litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution le tribunal de commerce, d'instance ou de grande instance sera compétent.

12. Informatique et liberté

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le Camping de l'Aigrette comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du Camping de l'Aigrette, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Camping de l'Aigrette en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier ou par mail aux coordonnées en bas de ces présentes conditions générales de vente en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.